

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach

<https://archiwum.kielce.uw.gov.pl/pl/urząd/polityka-spoeczna/systemy-informatyczne-u/terminale-mobilne/11252,Terminale-mobilne.html>

18.12.2025, 05:42

Terminale mobilne

Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego dało jednostkom podstawę prawną do przeprowadzania wywiadów w formie elektronicznej, a zatem możliwość używania Terminali Mobilnych.

Informujemy, że użytkowanie terminali jest możliwe po spełnieniu jednego z warunków:

1. *Dokonania aktualizacji oprogramowania dostarczonego w 2013 z urządzeniem,*

lub

2. *Dokonania alternatywnej dla OTM instalacji Modułu Systemu Dziedzinnego wytworzonego przez dostawcę użytkowanego w jednostce oprogramowania.*

Zaznaczamy, iż wszyscy dostawcy systemów dziedzinnowych z obszaru pomocy społecznej zadeklarowali wykonanie końcówki - *Modułu Systemu Dziedzinnego* do obsługi elektronicznych rodzinnych wywiadów środowiskowych najpóźniej do końca maja 2017 roku. Aktualnie najbardziej zaawansowana w tym zakresie jest firma Sygnity z "Wywiadem Plus".

Aktualizacja oprogramowania OTM Asseco lub instalacja modułu do obsługi elektronicznych rodzinnych wywiadów środowiskowych pozyskanego od dostawcy oprogramowania, powinna być poprzedzona przeglądem sprzętu pod kątem technicznym.

Za poprawność działania terminali mobilnych pod kątem technicznym odpowiada firma Niver Sp. z o.o. Sp. k.

Dane firmy:

NIVER Sp. z o.o. Sp.k. ul. Juliana Tuwima 97 90-031 Łódź
info@niver.pl tel. +48 42 630 65 55 fax. +48 42 630 65 61
serwis@niver.pl tel. +48 42 630 65 69

Zgodnie z warunkami umowy Terminale Mobilne objęte są 48 miesięczną gwarancją czyli do 12 września 2017 r.

Poniżej załączamy dokumentację niezbędną w procesie uruchomienia i korzystania z urządzeń.

Pliki do pobrania



Prezentacja - Jak korzystać z Terminali Mobilnych

1.27 MB

Data publikacji : 02.12.2016 08:19



Instrukcja podłączenia Terminala Mobilnego do Systemu Dziedzinnego

272 KB

Data publikacji : 02.12.2016 08:25



Instrukcja użytkownika Terminala Mobilnego

1.97 MB

Data publikacji : 02.12.2016 08:26



Terminal Mobilny - warunki gwarancji

442.41 KB

Data publikacji : 02.12.2016 08:27



Terminal Mobilny - zgłoszenie naprawy

70.5 KB

Data publikacji : 02.12.2016 08:28



Zmiany w dotychczasowym oprogramowaniu Terminali Mobilnych (stan Październik 2016 r.)

50.59 KB

Data publikacji : 02.12.2016 08:29

Data modyfikacji : 02.12.2016 08:29

[Drukuj](#)

[Generuj PDF](#)

[Powiadom](#)

[Powrót](#)
