

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach

<https://archiwum.kielce.uw.gov.pl/pl/urząd/polityka-spoeczna/systemy-informatyczne-u/realizacja-zalozen-proj/9988,Realizacja-zalozen-projektu-quotEmpatiaquot-platformy-komunikacyjnej-obszaru-zabezpieczenia-spoeczna.html>
03.08.2025, 04:40

Realizacja założeń projektu "Emp@tia" - platformy komunikacyjnej obszaru zabezpieczenia społecznego



Portal informacyjno-usługowy

Celem projektu „Emp@tia - Platformy komunikacyjnej obszaru zabezpieczenia społecznego” jest stworzenie zestawu narzędzi informatycznych, które ułatwią komunikację między urzędami administracji terenowej, realizującymi różnorodne usługi dla obywateli, w tym m.in. jednostkami pomocy społecznej, urzędami gmin i miast czy powiatowymi centrami pomocy rodzinie. Jednym ze wspomnianych narzędzi jest portal Informacyjno-Usługowy Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, gdzie każdy obywatel aktualnie może wystąpić o pomoc drogą elektroniczną.

Dzięki użyciu nowoczesnych technologii zakłada się skrócenie czasu realizacji spraw przedkładanych w urzędach administracji terenowej, dotyczących m.in. świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego lub świadczeń z pomocy społecznej. Przewidywanym efektem jest zwiększenie dostępności do informacji dotyczących zabezpieczenia społecznego i rodziny oraz dostępność usług publicznych on-line dla obywateli i przedsiębiorców.

W praktyce oznacza to, że do załatwiania spraw nie potrzebne są regularne wizyty w urzędach, które zwykle zabierają czas osobom korzystającym ze świadczeń. Zamiast oczekiwania w kolejce wystarczy komunikacja on-line między obywatelem a urzędem w sprawie np. złożenia wniosku o uzyskanie świadczenia i wydania decyzji.

Z danych MRPiPS za wynika, iż na w ostatnich latach wydawano średnio w Polsce blisko 2 mln decyzji przyznających świadczenia, na mocy których wsparcie trafiło do ponad 1,2 mln rodzin, w których jest ponad 3 mln osób. Najczęstszymi powodami przyznania pomocy/powodami trudnej sytuacji życiowej jest: ubóstwo, bezrobocie, długotrwała lub ciężka choroba i niepełnosprawność.

Dzięki Portalowi Informacyjno-Usługowemu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej obywatele mogą składać wnioski o udzielenie świadczeń od miesiąca grudnia 2013.

Obecnie w województwie świętokrzyskim w ramach realizowanego projektu włączono do ogólnopolskiego systemu (Centralnego Systemu Informatycznego Zabezpieczenia Społecznego) aplikacje komputerowe wspomagające proces obsługi klientów z obszaru pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego co pozwoli na skrócenie czasu obsługi klientów oraz poprzez śledzenie napływającej poczty elektronicznej w tych aplikacjach na odbiór składanych przez Państwa wniosków.

Zapraszamy do skorzystania z możliwości portalu Em@tia pod adresem <http://empatia.mpips.gov.pl/> gdzie można uzyskać wiele istotnych informacji z różnych obszarów zabezpieczenia społecznego oraz obecnie zostały udostępnione następujące usługi elektroniczne w zakresie składania wniosków w obszarach:

Obszar Świadczenia Wychowawcze

1. [Wniosek o ustalenie prawa do Świadczenia Wychowawczego - SW-R, SW-U \(800+\)](#)
2. [Wniosek o ustalenie prawa do Świadczenia Dobry Start - DS-R, DS-U \(300+\) **możliwość składania wniosku w terminie 1 lipca - 30 listopada**](#)
3. [Wniosek o świadczenie Aktywni rodzice w pracy - AwP](#)
4. [Wniosek o świadczenie Aktywnie w domu - AwD](#)
5. [Wniosek o świadczenie Aktywnie w żłobku - AwZ](#)

Obszar Świadczenia Rodzinne

1. [Wniosek o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego - SR-1](#)
2. [Wniosek o ustalenie prawa do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka - SR-2 **\(becikowe\)**](#)
3. [Wniosek o ustalenie prawa do zasiłku pielęgnacyjnego - SR-3](#)
4. [Wniosek o ustalenie prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego - SR-4](#)
5. [Wniosek o ustalenie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego - SR-5](#)
6. [Wniosek o ustalenie prawa do świadczenia rodzicielskiego - SR-7](#)
7. [Wniosek o ustalenie prawa do jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu - SR-8 **\(za życiem\)**](#)
8. [Wniosek o ustalenie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego na zasadach obowiązujących od 1 stycznia 2024 r. - NSR-5](#)

Obszar Karta Dużej Rodziny

1. [Wniosek o ustalenie prawa do Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny - systemu zniżek dla rodzin wielodzietnych - KDR](#)

Obszar Fundusz Alimentacyjny

1. [Wniosek o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego - FA-1](#)

Obszar Pomoc Społeczna

1. [Wniosek o przyznanie pomocy społecznej - PS-1](#)
2. [Powiadomienie o zmianie sytuacji życiowej - PS-2](#)
3. [Informacja o potrzebie przyznania pomocy społecznej innej osobie/rodzinie - PS-3](#)
4. [Pomoc jednorazowa dla obywateli Ukrainy w wysokości 300 zł na osobę - PS-U](#)

Obszar Osób z niepełnosprawnością

1. [Wniosek o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia - PPW](#)
2. [Wniosek o świadczenie wspierające - SWN](#)

Obszar Opieka nad dzieckiem do lat 3

1. [Wniosek o wpis do rejestru żłobków i klubów dziecięcych lub wykazu dziennych opiekunów - RKZ-1](#)
2. [Informacja o zmianie danych w rejestrze żłobków i klubów dziecięcych lub wykazie dziennych opiekunów - RKZ-2](#)
3. [Wniosek o wykreślenie z rejestru żłobków i klubów dziecięcych lub wykreślenie z wykazu dziennych opiekunów oraz podmiotów ich zatrudniających - RKZ-3](#)

4. [Sprawozdanie z działalności żłobków, klubów dziecięcych i dziennych opiekunów - RKZ-4](#)
5. [Informacja o dzieciach uczęszczających do żłobka lub klubu dziecięcego lub znajdujących się pod opieką dziennego opiekuna - RKZ-5](#)
6. [Wniosek dla podmiotów innych niż gmina o dofinansowanie do utworzenia i funkcjonowania nowych miejsc opieki dla dzieci do lat 3 w ramach programu MALUCH+ 2022-2029 - RKZ-6](#)
7. [Oświadczenie dla podmiotów innych niż gmina o przyjęciu dofinansowania do utworzenia i funkcjonowania nowych miejsc opieki dla dzieci do lat 3 w ramach programu MALUCH+ 2022-2029 - RZK-7](#)

Turnusy rehabilitacyjne - rejestry

1. [Wniosek o wpis do rejestru organizatorów turnusów rehabilitacyjnych, w których uczestniczą osoby niepełnosprawne korzystające z dofinansowania ze środków państwowego funduszu rehabilitacji osób niepełnosprawnych - ON-1](#)
2. [Wniosek o wpis do rejestru ośrodków, w których mogą odbywać się turnusy rehabilitacyjne dla osób niepełnosprawnych korzystających z dofinansowania państwowego funduszu rehabilitacji osób niepełnosprawnych - ON-2](#)

Wnioski międzyobszarowe

1. [Wniosek o wydanie zaświadczenia o udzielonej pomocy - ZS-1](#)
2. [Wniosek o umorzenie należności \(w części lub w całości\), rozłożenie na raty spłaty należności, odroczenie terminu płatności, zwolnienie lub zmniejszenie odpłatności \(w związku z nienależnymi świadczeniami lub świadczeniami realizowanymi odpłatnie\) - ZS-2](#)
3. [Zgłoszenie nieprawidłowości do jednostki terenowej - ZS-3](#)
4. [Wniosek o zmianę decyzji lub postanowienia - ZS-4](#)
5. [Odwołanie od decyzji lub zażalenie na postanowienie - ZS-5](#)
6. [Korespondencja w sprawie do jednostki terenowej - ZS-6](#)

[Zapraszamy Państwa do skorzystania z zamieszczonych informacji oraz usług portalu Emp@tia.](#)

Drukuj

Generuj PDF

Powiadom

Powrót
