

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach

<https://archiwum.kielce.uw.gov.pl/pl/urząd/polityka-spoeczna/systemy-informatyczne-u/pomoc-dla-uzytkownikow/6490,Pomoc-dla-uzytkownikow.html>
17.09.2025, 01:36

W tym miejscu publikujemy informacje na temat możliwości uzyskania wsparcia technicznego w zakresie poprawności funkcjonowania aplikacji używanych w różnych obszarach zabezpieczenia społecznego.

Centralny System Informatyczny Zabezpieczenia Społecznego (CSIZS)

CSIZS Zmiana platformy zgłoszeń serwisowych - 23/06/2025

Szanowni Państwo,

od 23/06/2025 r. dotychczasowy portal obsługi Helpdesk i zgłoszeń serwisowych Centralnego Systemu Informatycznego Zabezpieczenia Społecznego (CSIZS) zostanie zastąpiony przez system obsługi zgłoszeń JIRA Service Management firmy Atlassian.

W celu rejestracji zgłoszeń konieczna będzie rejestracja konta zgodnie z załączonymi instrukcjami:

[HD CSIZS - Instrukcja rejestracji konta w JIRA SOFTIQ](#)

[Instrukcja obsługi portalu JIRA dla CSIZS](#)

Pozostałe kanały komunikacji pozostają bez zmian i rejestracja zgłoszeń za pomocą e-mail oraz udzielanie konsultacji telefonicznych będzie odbywać się jak dotychczas.

- Telefon: +48 32 323 16 56
- E-mail: empatia@hd.softiq.pl

Korzystanie z systemu pomocy oferowanej przez SOFTIQ dotyczy zgłoszeń awarii lub zakłóceń poprawności korzystania z funkcjonalności w aplikacjach mających dostęp m.in. do usług:

- **CBB (Centralna Baza Beneficjentów)** - usługi CBB dostępne są dla obszarów: Pomoc Społeczna (PS), Fundusz Alimentacyjny (FA), Świadczenia Rodzinne (SR), Świadczenia Wychowawcze (SW);
- **PESEL (System Rejestrów Państwowych)** - usługi PESEL dostępne są dla obszarów: Pomoc Społeczna (PS), Fundusz Alimentacyjny (FA), Świadczenia Rodzinne (SR), Świadczenia Wychowawcze (SW);
- **ePodatki (Ministerstwo Finansów)** - usługi PESEL dostępne są dla obszarów: Fundusz Alimentacyjny (FA), Świadczenia Rodzinne (SR), Świadczenia Wychowawcze (SW), obecnie nie są dostępne dla obszaru Pomocy Społecznej (PS);
- **EKSMOoN (Elektroniczny Krajowy System Monitoringu Orzekania Niepełnosprawności)** - usługi EKSMOoN dot. weryfikacji orzeczeń dostępne są dla obszarów: Pomoc Społeczna (PS), Fundusz Alimentacyjny (FA), Świadczenia Rodzinne (SR), Świadczenia Wychowawcze (SW) - dane orzeczeń nie są dostępne w Świadczeniach Wychowawczych (SW);
- **CEIDG (Centralna Ewidencja Informacji o Działalności Gospodarczej)** - usługi CEIDG dostępne są dla obszarów: Pomoc Społeczna (PS), Fundusz Alimentacyjny (FA), Świadczenia Rodzinne (SR), Świadczenia Wychowawcze (SW);
- **KRS (Krajowy Rejestr Sądowy)** - usługi KRS dostępne są dla obszarów: Pomoc Społeczna (PS), Fundusz

Alimentacyjny (FA), Świadczenia Rodzinne (SR), Świadczenia Wychowawcze (SW);

➤ **PUE ZUS (Platforma Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych)** - Operacja Zleć

Udostępnienie Składek jest dostępna dla obszarów FA, SR, PS i SW

➤ **AC RP (Aplikacja Centralna Rynku Pracy)** - usługi AC RP dostępne są dla obszarów: Pomoc Społeczna (PS), Fundusz Alimentacyjny (FA), Świadczenia Rodzinne (SR).

Centralna Aplikacja Statystyczna (CAS)

Uprzejmie informujemy, że Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej podpisało z firmą SYGNITY S.A. umowę dotyczącą Centralnej Aplikacji Statystycznej (CAS) w zakresie:

- 1) rozwoju,
- 2) administrowania oraz usuwania awarii i błędów,
- 3) wsparcia użytkowników.

Kontakt jest możliwy poprzez:

strony www (portal obsługi Hot-line): <https://www.hd.sygnity.pl/>

pocztę elektroniczną: hd.cas@sygnity.pl

telefon: (81) 749 55 65 (w godzinach 8.00 - 16.00)

faks: (81) 749 55 04

Do pobrania formularze zgłoszeniowe:

[formularz zgłoszenia błędu](#)

[formularz zgłoszenia awarii](#)

Terminale mobilne (CSIZS) (zgodnie z warunkami umowy Terminale Mobilne objęte są 48 miesięczną gwarancją czyli do 12 września 2017 r.)

Serwis sprzętu zapewnia firma NIVER Sp. z o.o. Sp.k.

Telefon do serwisu: 42 630 65 69

Fax: 42 630 65 61

Mail: serwis@niver.pl

Karta Dużej Rodziny (KDR)

W dniu 3 czerwca 2019 roku została podpisana z firmą Softiq umowa na świadczenie usług administrowania, rozwoju oraz wsparcia użytkowników w zakresie SI KDR. Umowę podpisano na 48 miesięcy .

panel zgłoszeń: <https://chd.softiq.pl/>

e-mail: kdr@hd.softiq.pl

tel: 32 723 26 72

fax: 32 32 31 355

W celu utworzenia konta na panelu zgłoszeń należy przesłać wiadomość na adres e-mail: tech.chd@hd.softiq.pl, a w wiadomości zamieścić następujące dane:

- Imię
- Nazwisko
- Jednostka
- Numer telefonu
- Adres e-mail, który zostanie przypisany do konta i będą na niego przesłane dane do logowania."

Rejestr Żłobków (RZ) klubów dziecięcych oraz dziennych opiekunów

strona www: <https://hd.softiq.pl>

adres e-mail: rz@hd.softiq.pl

telefon: (32) 72 32 707

faks: (32) 32 31 355

[Formularz zgłoszenia błędu](#)

[Procedura wsparcia użytkowników oprogramowania](#)

[Dodatkowe informacje z Departamentu Informatyki MRPiS](#)

Rejestr Jednostek Pomocy Społecznej (RJPS)

Uprzejmie informujemy, że Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej podpisało w dniu 1 sierpnia 2019 r. z firmą SYGNITY S.A. 3-letnią umowę na utrzymanie i rozwój **Rejestru Jednostek Pomocy Społecznej (RJPS)**:

Pomoc: www.hd.sygnity.pl

E-mail: hd.rjps@sygnity.pl

tel.: 81 749-55-67

Drukuj

Generuj PDF

Powiadom

Powrót
