

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach

<https://archiwum.kielce.uw.gov.pl/pl/obsługa-klienta/oddział-obsługi-klienta/44,Oddział-Obsługi-Klienta.html>
16.09.2025, 23:58

Oddział Obsługi Klienta

Misją Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego jest pełnienie służby publicznej w zakresie kompleksowej i profesjonalnej obsługi Klienta



W Świętokrzyskim Urzędzie Wojewódzkim działa Oddział Obsługi Klienta. Klienci przychodzący do urzędu mogą tu uzyskać dokładną informację na temat sposobu załatwienia konkretnej sprawy, złożyć na ręce pracownika punktu wniosek lub podanie (które zostanie następnie skierowane do odpowiedniego wydziału). Otrzymają także wszelką pomoc przy wypełnianiu dokumentów. Oddział Obsługi Klienta służy przede wszystkim wygodzie klientów Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego i pomaga przyspieszyć tryb załatwiania poszczególnych spraw.

Wizja Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego: "E-Urząd dla Klienta"

Oddział Obsługi Klienta

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach

al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce

tel.: +48 (41) 342 18 00

fax: +48 (41) 342 18 34

222 500 115 (rządowy system informacji telefonicznej - numer centralny)

222 500 113 (rządowy system informacji telefonicznej - numer Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego) [Inicjatywa "Obywatel"](#)

e-mail: bok09@kielce.uw.gov.pl

budynek: A

pokój: BOK

Kontaktując się z Oddziałem Obsługi Klienta można uzyskać informacje dotyczące toku załatwianej sprawy

Skrzynka podawcza w ramach projektu e-puap

Adres skrytki Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego: **/SUWKielce/SkrytkaESP**

Załatw sprawę w urzędzie drogą elektroniczną:



Osoby uprawnione zgłaszające się do Urzędu oraz osoby mające trudności w komunikowaniu się mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego, po uprzednim zgłoszeniu takiego zamiaru pocztą elektroniczną na adres: bok09@kielce.uw.gov.pl



Informacja o monitorowaniu siedziby Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach

W związku z wprowadzeniem na terenie Urzędu i parkingu nadzoru w postaci rejestracji obrazu przy użyciu systemu telewizji przemysłowej, informujemy, iż

Administratorem Państwa danych osobowych jest

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach reprezentowany przez dyrektora generalnego,

al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, e-mail: sekretariat@kielce.uw.gov.pl, tel. 41 342 11 47

Powołany został Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w formie pisemnej na adres:

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce,

e-mail: iod@kielce.uw.gov.pl

Administrator danych może przetwarzać Państwa dane (wizerunek, numery rejestracyjne parkujących na parkingu Urzędu samochodów), w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracowników, współpracowników Administratora oraz klientów Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego, ochrony jego mienia oraz zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Administratora na szkodę.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest: art. 6 ust. 1 lit. c) i e) RODO w związku z art. 22² ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. kodeks pracy, art. 5a ustawy z dnia 16 grudnia 2016 r. o zasadach zarządzania mieniem państwowym

Odbiorcy danych

Państwa dane co do zasady nie będą udostępniane, chyba że stwierdzone zostanie naruszenie ochrony osób, mienia i informacji wówczas nagranie z monitoringu zostanie udostępnione dla celów dowodowych:

- na wniosek osób trzecich;
- na wniosek organów prowadzących postępowania;
- na wniosek kierownika jednostki,

Okres przechowywania danych osobowych:

Zakresem monitoringu wizyjnego objęty jest obszar wokół siedziby Administratora, ciągi komunikacyjne budynku, wejścia do kluczowych pomieszczeń oraz parking Urzędu. Dane z monitoringu będą przechowywane przez okres 14 dni, od momentu zarejestrowania, a następnie automatycznie nadpisywane, chyba że nagrania będą stanowiły dowód w postępowaniu prowadzonym przez odpowiednie organy lub kierownictwo Urzędu powyższe informacje, iż mogą one stanowić dowód w takim postępowaniu, lub obowiązek ich zabezpieczenia wynika z innych przepisów prawa. Rejestracji i zapisowi danych na nośniku podlega tylko obraz (bez dźwięku).

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Państwu:

- prawo do informacji o istnieniu monitoringu,
- prawo dostępu do nagrań w uzasadnionych przypadkach,
- prawo do anonimizacji wizerunku na zarejestrowanych obrazach i/lub usunięcia dotyczących Państwa danych osobowych,
- prawo do przetwarzania danych przez ograniczony czas.

W przypadku uznania, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane zarejestrowane na nośniku nie stanowią informacji publicznej i nie podlegają udostępnieniu w oparciu o przepisy ustawy o dostępie do informacji publicznej.

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej, nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

Informacja o monitoringu znajduje się przed wejściem do budynku i na tablicach wokół budynku.

[Wniosek o zabezpieczenie nagrań z monitoringu](#)