

Strona znajduje się w archiwum.

Wykorzystują doświadczenia urzędu

Doświadczenia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego odnośnie najlepszych praktyk w administracji państwowej zostały docenione przez organizacje europejskie.

Spośród 900 użytkowników modelu samooceny organizacji CAF w Europie wybranych zostało 29 najlepszych przykładów. W tym gronie znalazł się również Świętokrzyski Urząd Wojewódzki. - *Opracowana pod auspicjami Unii Europejskiej przy współpracy Europejskiego Instytutu Administracji Publicznej (EIPA) publikacja ma na celu szerzenie wiedzy o modelu CAF i efektach, jakie niesie ze sobą jego stosowanie, dzielenie się wiedzą oraz inspirowanie innych do korzystania ze sprawdzonych wzorców. Dokonana przez urząd samoocena dotyczyła m.in. funkcjonowania urzędu, zarządzania personelem i mieniem oraz zadowolenia klientów. Jej wyniki posłużyły do opracowania „Strategii ŚUW na lata 2004-2007” - tłumaczy Joanna Wiśniewska-Martynowicz, wicedyrektor Wydziału Prawnego i Nadzoru ŚUW.*

Model CAF to rezultat współpracy prowadzonej od 1998 r. pomiędzy ministerstwami krajów Unii Europejskiej odpowiedzialnymi za administrację publiczną. Jego pierwsza wersja została zaprezentowana w maju 2000 r. podczas Europejskiej Konferencji Jakości w Administracji Publicznej w Lizbonie oraz zalecona do stosowania przez Dyrektorów Generalnych Administracji Publicznej.

Pod koniec września tego roku odbędzie się konferencja w Finlandii, podczas której zaprezentowana zostanie opracowana publikacja. Wezmą w niej udział również przedstawiciele Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego, którzy na forum europejskim będą dzielić się swoimi doświadczeniami i uwagami. Od 2004 r. Urząd Wojewódzki w Kielcach współpracuje przy realizowanych przez EIPA projektach, dzieląc się swoimi doświadczeniami.

Drukuj

Generuj PDF

Powiadom

Powrót