

Prosty język w urzędzie - inicjatywa Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach

Miło nam poinformować, że w Instytucie Literaturoznawstwa i Językoznawstwa Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach powstało internetowe **Centrum wsparcia językowego dla obywatela i urzędnika „Prosty język w urzędzie”** (<https://ilij.ujk.edu.pl/>). Celem projektu jest realne redukowanie komunikacyjnych barier między obywatelem a instytucjami publicznymi.

Na stronie Centrum obywatele korzystający z usług urzędu mogą zadać pytanie dotyczące znaczenia i funkcji terminów prawnych, wyrażeń prawniczych i urzędowych. To właśnie tu dowiedzą się czym różni się 7 dni od tygodnia, to tu wyjaśnimy, że ‘bez zbędnej zwłoki’ to nie jest ‘niezwłocznie’, to tu będą mogli zrozumieć różnicę między małoletnim, nieletnim i młodocianym. Otrzymają odpowiedź w prostej, zrozumiałej formie.

Z kolei pracownicy urzędu mogą uzyskać porady językowe i stylistyczne wspomagające wdrażanie zasad ogólnościwiatowego ruchu prostego języka (*Plain Language*). To tu dowiedzą się, jak napisać przejrzysty i przyjazny dla obywatela komunikat na stronę internetową, to tu wyjaśnimy, czego należy unikać, aby wypowiedź była klarowna, to tu odpowiemy na pytania związane z poprawnością języka. **Centrum wsparcia językowego dla obywatela i urzędnika** likwiduje bariery komunikacyjne!

Główna idea projektu:

Korzystasz z usług urzędu? Nie rozumiesz jakiegoś terminu prawnego lub wyrażenia w dokumencie, który otrzymałeś? A może jesteś urzędnikiem i chcesz mieć pewność, że Twoje wypowiedzi są poprawne i zrozumiałe dla klientów urzędu? Napisz do internetowego **Centrum wsparcia językowego dla obywatela i urzędnika**, a uzyskasz odpowiedź napisaną w prostej formie, tak abyś mógł wszystko zrozumieć. **Jesteś klientem urzędu? Zadać pytanie w zakładce „Strefa Obywatela”:** <https://ilij.ujk.edu.pl/strefa-obywatela-pytania/> . **Jesteś pracownikiem urzędu? Zadać pytanie w zakładce „Strefa Urzędnika”:** <https://ilij.ujk.edu.pl/strefa-urzednika-pytania/> .

Serdecznie zachęcamy do umieszczenia informacji o **Centrum wsparcia językowego dla obywatela i urzędnika „Prosty język w urzędzie”** na stronie internetowej Urzędu. Dzięki temu zarówno mieszkańcy naszego regionu, jak i pracownicy urzędu dowiedzą się, że mogą korzystać z nowego, bezpłatnego punktu konsultacji.