

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach

<https://archiwum.kielce.uw.gov.pl/pl/biuro-prasowe/aktualnosci/999,Wojewoda-Swietokrzyski-Wojciech-Lubawski-oraz-Dyrektor-Generalny-SUW-Janusz-Koza.html>

04.11.2025, 05:24

Strona znajduje się w archiwum.

Wojewoda Świętokrzyski - Wojciech Lubawski oraz Dyrektor Generalny ŚUW - Janusz Koza oficjalnie otworzyli Biuro Obsługi Klienta, usytuowane na parterze Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego

"Wszyscy, którzy wejdą do urzędu spotkają się z życzliwością - Biuro Obsługi Klienta powstało po to, aby służyć obywatelowi. Także my, urzędnicy jesteśmy tu po to, by służyć ludziom i rozwiązywać ich problemy" - powiedział **Wojewoda** przed przecięciem wstęgi.

Biuro jest obsługiwane obecnie przez pięciu doświadczonych pracowników ŚUW. Klienci przychodzący do urzędu będą mogli uzyskać dokładną informację na temat sposobu załatwienia konkretnej sprawy (bez konieczności udawania się do wydziału), złożyć na ręce pracownika BOK wniosek lub podanie, które zostanie następnie skierowane do odpowiedniego wydziału. Uzyskają także wszelką pomoc przy wypełnianiu dokumentów. Biuro Obsługi Klienta będzie służyć przede wszystkim wygodzie klientów Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego i pomoże przyspieszyć tryb załatwiania poszczególnych spraw.

Wszelkie informacje na temat działalności BOK dostępne są na stronie internetowej, poświęconej wdrażaniu w ŚUW systemu zarządzania jakością według normy ISO 9001:2000, pod adresem [BOK](#)

Kierownikiem Biura jest **Piotr Ferens**. Na klientów oczekują również: **Sabina**

Kędzierska, Mirosława Wilczkowska, Wioletta Łyżwa oraz **Piotr Gołda**. Dalsze fotografie z uroczystości otwarcia **BOK** dostępne są na stronie Biura, pod adresem [BOK](#)



Drukuj

Generuj PDF

Powiadom

Powrót