

Strona znajduje się w archiwum.

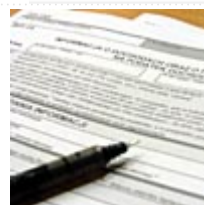
Trwa badanie ankietowe

W Świętokrzyskim Urzędzie Wojewódzkim trwa coroczne badanie ankietowe klientów. Wszyscy zainteresowani mogą wypełnić specjalnie przygotowaną anonimową ankietę, w której oceniony zostanie poziom usług świadczonych przez urząd.

W Świętokrzyskim Urzędzie Wojewódzkim trwa coroczne badanie ankietowe klientów. Wszyscy zainteresowani mogą wypełnić specjalnie przygotowaną anonimową ankietę, w której oceniony zostanie poziom usług świadczonych przez urząd.

Kwestionariusz służy zebraniu opinii na temat funkcjonowania ŚUW oraz pracy urzędników załatwiających poszczególne sprawy klientów. Wśród pytań znalazły się kwestie dotyczące źródeł informacji o pracy urzędu, sprawności obsługi, zachowania urzędników czy warunków lokalowych. Umieszczone zostały również pytania otwarte, w których klienci proszeni są o wskazanie propozycji zmian zmierzających ich zdaniem do podniesienia jakości obsługi. Dzięki ankiecie będzie można dowiedzieć się, jakie elementy działania administracji publicznej należałoby poprawić, a jakie nie potrzebują takich zmian oraz co należy usprawnić, aby urząd był jeszcze bardziej przyjazny dla klienta.

Badania ankietowe, jak co roku, są przeprowadzane w holu głównym ŚUW oraz w Oddziale Paszportów (budynek C-1).



Drukuj

Generuj PDF

Powiadom

Powrót