

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach

<https://archiwum.kielce.uw.gov.pl/pl/biuro-prasowe/aktualnosci/28916,Komunikat.html>
05.08.2025, 05:56

16.12.2024

Komunikat

Wojewoda Świętokrzyski informuje, że realizuje Projekt nr FAMI.02.01-IZ.00-0010/24 pn.: „Wsparcie Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w usprawnieniu obsługi Obywateli Państw Trzecich ” dofinansowywanego ze środków Funduszu Azylu, Migracji i Integracji na lata 2021-2027.

Łączny kwalifikowany koszt Projektu oszacowany został na kwotę 2 568 000,00 PLN (słownie: dwa miliony pięćset sześćdziesiąt osiem tysięcy złotych 00/100). Kwota dofinansowania ze środków FAMI jest w wysokości nieprzekraczającej 1 926 000,00 PLN (słownie: jeden milion dziewięćset dwadzieścia sześć tysięcy złotych 00/100)

Celem głównym projektu jest zapewnienie szerokiego dostępu do usług oferowanych przez ŚUW w Kielcach zwłaszcza Obywatelom Państw Trzecich przebywającym na terenie województwa świętokrzyskiego.

W ramach Projektu realizowane są następujące działania:

1. Utworzenie systemu infolinii dedykowanej obywatelom państw trzecich oraz zatrudnienie dodatkowych osób do obsługi obywateli państw trzecich (OPT).

W ramach działania zostały uruchomione 2 stanowiska infolinii oraz zatrudniono 4 osoby do obsługi OPT. Stanowiska zarówno infolinii, jak i do obsługi OPT znajdują się w budynku Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w Wydziale Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców z siedzibą przy Al. IX Wieków Kielc 3 (Oddział ds. Cudzoziemców).

2. Zakup oraz wymiana sprzętu na nowocześniejszy, szybszy, o wyższych parametrach technicznych celem doposażenia stanowisk pracy.

W ramach realizowanego działania trwają prace mające na celu zakup niezbędnego sprzętu celem doposażenia stanowisk pracy osób zajmujących się obsługą OPT m.in. w drukarki laserowe, skanery linii papilarnych, skanery dokumentów i kart pobytu oraz zestawy komputerowe z oprogramowaniem.

3. Zorganizowanie 3 dniowego spotkania dla uczestników jednostek zajmujących się obsługą OPT

W spotkaniu zaplanowanym w 2025 roku wezmą udział przedstawiciele różnych instytucji zajmujących się tematyką cudzoziemców oraz Urzędu do Spraw Cudzoziemców. Celem organizowanego spotkania będzie omówienie bieżących spraw związanych z legalizacją, pobytem i zatrudnieniem OPT. W wyniku realizacji działania będzie możliwa wymiana doświadczeń i najlepszych praktyk, mająca na celu wzrost jakości poziomu świadczenia usług na rzecz obywateli państw trzecich oraz uporządkowanie informacji nt.: efektywnej obsługi cudzoziemca.

4. Emisja spotów radiowych dot. ogólnych informacji w zakresie możliwości i sposobu legalizacji pobytu w Polsce.

Informacje na temat możliwości uzyskania bezpłatnej pomocy w ramach Projektu emitowane były w Radiu o zasięgu obejmującym województwo świętokrzyskie.

5. Przygotowanie i wykonanie materiałów informacyjnych i promocyjnych.

W ramach zadania wykonano tablicę informacyjną, plakaty oraz naklejki do oznaczenia zakupionego sprzętu.

Jednocześnie Wojewoda Świętokrzyski informuje, że zrezygnowano z pierwotnie zaplanowanego zadania „**Zorganizowania dni otwartych w ŚUW w Kielcach celem ułatwienia OPT uzyskania informacji o legalizacji pobytu**” na rzecz zatrudnienia dodatkowej osoby do obsługi OPT. Planowane zatrudnienie: I kwartał 2025 roku.

Efekty, rezultaty Projektu:

1. Zatrudnienie dodatkowych osób do obsługi OPT oraz utworzenie infolinii pozwoli na uzyskanie cudzoziemcom informacji o najistotniejszych zagadnieniach legalizujących pobyt, co przełoży się na sprawne i efektywne załatwianie spraw OPT.

2. W przypadku doposażenia stanowisk pracy Oddziału ds. Cudzoziemców nastąpi znacząca poprawa warunków pracy skutkująca sprawniejszą obsługą OPT, a co za tym idzie zwiększy się liczba obsługiwanych cudzoziemców oraz liczba zrealizowanych postępowań. Efektem długofalowym będzie zadowolenie OPT ze sprawnej i skutecznej obsługi, a także wpłynie to na pozytywny wizerunek Urzędu jako przyjaznego dla OPT.

3. W przypadku spotkania mającego na celu wymianę doświadczeń wśród instytucji zajmujących się obsługą OPT nastąpi przyrost wiedzy i umiejętności w zakresie metod, sprawdzonych rozwiązań oraz pomysłów na sprawną i szybszą obsługę OPT. Wymiana doświadczeń po zakończeniu realizacji Projektu będzie skutkowała usprawnieniem procesu obsługi OPT.

4. Emitowane spoty radiowe oraz materiały informacyjne i promocyjne zapewnią potencjalnym beneficjentom dostęp do aktualnych informacji na temat usług udzielanych w Oddziale ds. Cudzoziemców ŚUW w Kielcach, co umożliwi cudzoziemcom udział w Projekcie. Ponadto treści tam zamieszczane przyczynią się do upowszechniania informacji na temat form i metod wsparcia OPT ze środków FAMI.

#Fundusze

#Fundusze Europejskie

„Wyłączna odpowiedzialność za wyrażone opinie spoczywa na autorze i Komisja Europejska oraz Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji nie ponoszą odpowiedzialności za sposób wykorzystania udostępnionych informacji”.



[Drukuj](#)

[Generuj PDF](#)

[Powiadom](#)

[Powrót](#)
