

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach

<https://archiwum.kielce.uw.gov.pl/pl/biuro-prasowe/aktualnosci/1166,Swietokrzyski-Urzad-Wojewodzki-jest-pierwszym-w-kraju-u-urzedem-administracji-rzad.html>
03.11.2025, 15:48

Strona znajduje się w archiwum.

Świętokrzyski Urząd Wojewódzki jest pierwszym w kraju urzędem administracji rządowej, który otrzymał certyfikat systemu jakości zgodny z normą PN-EN ISO 90012001

Dokument ten przyznany został przez Polskie Centrum Badań i Certyfikacji. Wicedyrektor PCBC - Leszek Kielak oficjalnie przekazał na ręce Wicewojewody Świętokrzyskiego - Joanny Grzeli oraz Dyrektora Generalnego ŚUW - Janusza Kozy akt certyfikacyjny. Dokument potwierdza, że ŚUW spełnia wymagania normy w zakresie *"wykonywania i koordynacji zadań administracji rządowej wynikających z powszechnie obowiązujących źródeł prawa dla dobra klienta oraz kształtowania społecznego zaufania do Państwa"*. W uroczystości wręczenia certyfikatu wzięli udział zaproszeni goście, m.in.: Szef Służby Cywilnej, konsultanci Stowarzyszenia "Umbrella" (z którymi została opracowana strategia wdrożenia systemu jakości), reprezentanci Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji, byli wojewodowie, przedstawiciele władz centralnych i samorządowych. Wdrażanie systemu jakości w urzędzie wojewódzkim rozpoczęło się w marcu 2001r. Korzyścią płynącą z posiadania certyfikowanego systemu jakości będzie z pewnością poprawa relacji urząd - klient. Certyfikacja zagwarantuje że usługi świadczone przez Świętokrzyski Urząd Wojewódzki będą dostosowane do potrzeb i oczekiwań mieszkańców - zarówno bezpośrednich odbiorców usług, jak i społeczności lokalnych jako całości.

[**Przebieg prac nad wprowadzeniem systemu zarządzania jakością**](#)









[Drukuj](#)

[Generuj PDF](#)

[Powiadom](#)

[Powrót](#)
